

Verlust- und Schadenserklärung des Empfängers

Schriftliche Erklärung zur Vorlage bei DHL (Nachforschungsauftrag / Schadensanzeige)

EMPFÄNGER DIESER ERKLÄRUNG

HookahX.de – Inhaber Martin Vergin

Schlesische Straße 59, 40231 Düsseldorf

support@hookahx.de · Telefon +49 1515 3766610

Ihre Sendung ist in der DHL-Sendungsverfolgung als zugestellt erfasst, nach Ihren Angaben aber nicht oder nicht vollständig bei Ihnen angekommen. Damit wir für Sie einen Nachforschungsauftrag bzw. eine Schadensanzeige bei DHL einreichen können, benötigen wir Ihre Angaben zum Sachverhalt in schriftlicher Form. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, unterschreiben Sie es und senden Sie es an support@hookahx.de zurück – eingescannt oder als Foto.

1 Kunden- und Bestelldaten

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Straße, Hausnummer (Lieferanschrift der Bestellung)

Telefon

PLZ, Ort

Bestellnummer

Bestelldatum

2 Sendungsdaten laut DHL-Sendungsverfolgung

DHL-Sendungsnummer

Laut Tracking zugestellt am (Datum)

Uhrzeit

Im Tracking genannte Zustellart (bitte ankreuzen):

☐ an der Haustür übergeben

☐ an Nachbarn übergeben

☐ in Filiale / Paketshop

☐ in Packstation

☐ am vereinbarten Ablageort abgestellt

☐ im Tracking nicht erkennbar

3 Art des Problems

Bitte kreuzen Sie den zutreffenden Fall an. Mehrfachnennung ist möglich, wenn sowohl Artikel fehlen als auch Artikel beschädigt sind.

☐ **A Sendung vollständig nicht erhalten**

Gesamtwarenwert der fehlenden Sendung (EUR, brutto)

Ergänzende Angabe zum Sachverhalt (optional)

☐ **B Sendung nur teilweise erhalten – Artikel fehlen**

Fehlender Artikel	Menge	Einzelwert (EUR)	Gesamtwert (EUR)

Summe des fehlenden Warenwerts (EUR, brutto)

Zustand des erhaltenen Pakets (für die Nachforschung durch DHL erforderlich):

☐ Karton unbeschädigt

☐ Karton war geöffnet

☐ Karton beschädigt

☐ fremdes Klebeband am Karton

3 C Art des Problems – Fortsetzung von Seite 1

☐ C Sendung erhalten, ein oder mehrere Artikel sind beschädigt

Beschädigter Artikel	Menge	Art des Schadens	Wert (EUR)

☐ Fotos der beschädigten Ware und der Umverpackung liegen dieser Erklärung bei

Wichtig: Bitte bewahren Sie die vollständige Verpackung einschließlich Füllmaterial sowie alle beschädigten und unbeschädigten Inhalte bis zum Abschluss des Verfahrens auf. DHL benötigt für eine Schadensbegutachtung laut eigener Schadensanzeige stets die ganze Sendung mit allen erhaltenen Verpackungsbestandteilen; ohne sie ist keine Begutachtung möglich. Melden Sie uns Beschädigungen bitte umgehend – für Schadensanzeigen gilt nach Angaben von DHL eine gesetzliche Frist von sieben Tagen (§ 438 HGB) ab Auslieferung.

4 Angaben zur Nachforschung

Haben Sie das Umfeld der Anschrift abgesucht (Hauseingang, Garten, Garage, Briefkasten)? ☐ Ja ☐ Nein

Haben Sie Nachbarn, Mitbewohner oder die Hausverwaltung gefragt? ☐ Ja ☐ Nein

Besteht für Ihre Anschrift eine Abstellgenehmigung oder ein hinterlegter Ablageort? ☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, welcher Ablageort:

Könnte die Sendung von einer anderen Person im Haushalt angenommen worden sein? ☐ Ja ☐ Nein

ERGÄNZENDE ANGABEN ZUM SACHVERHALT (FREIWILLIG)

5 Erklärung

Ich versichere, dass die vorstehenden Angaben vollständig und wahrheitsgemäß sind und dass ich die oben bezeichnete Sendung beziehungsweise die oben aufgeführten Artikel nicht, nicht vollständig oder beschädigt erhalten habe. Mir ist bekannt, dass diese Erklärung zur Einleitung eines Nachforschungsauftrags beziehungsweise einer Schadensanzeige an DHL weitergegeben wird und dort Grundlage der Prüfung ist. Sollte die Sendung nachträglich bei mir eingehen oder sich anderweitig auffinden, teile ich dies HookahX.de unverzüglich mit.

Rechtlicher Hinweis: Diese Erklärung ist eine Wahrheitsversicherung gegenüber HookahX.de, keine eidesstattliche Versicherung gegenüber einer Behörde. Sie wird jedoch als Grundlage an die DHL Paket GmbH weitergegeben und dort für die Nachforschung bzw. Schadensbegutachtung verwendet. Bewusst wahrheitswidrige oder vorgetäuschte Angaben – etwa ein tatsächlich erhaltenes Paket als nicht zugestellt oder ein unbeschädigter Artikel als beschädigt zu melden – erfüllen je nach Sachverhalt die Tatbestände des versuchten oder vollendeten Betrugs (§ 263 StGB) und können strafrechtlich verfolgt werden. HookahX.de behält sich in einem solchen Fall die zivilrechtliche Geltendmachung des entstandenen Schadens sowie die Einleitung rechtlicher Schritte ausdrücklich vor; unabhängig davon kann auch DHL wegen einer wahrheitswidrigen Erklärung eigenständig rechtlich vorgehen.

6 Ort, Datum und Unterschrift

Ort

Datum

Name in Druckbuchstaben

UNTERSCHRIFT DES KUNDEN / DER KUNDIN

Bitte handschriftlich unterschreiben – auch bei digitaler Ausfüllung.